

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Kozmomed Kft., mint Szolgáltató és Ön, mint Megrendelő (a továbbiakban, együttesen: Felek) között létrejött, a Szolgáltató által, a Szolgáltató weboldalán (www.kozmomedwebshop.hu) kínált termékek adásvételére irányadó szerződés feltételeit tartalmazza.

A Szolgáltató adatai

Cég neve: Kozmomed Kft.

Székhelye: 1027 Budapest, Medve utca 34-40.

Vezető tisztségviselő: Holló Gyula

Adószám: 12099306-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-468865

Számlaszám: 11613008-01349200-13000005

Weboldal: www.kozmomedwebshop.hu

E-mail: iroda@kozmed.hu

2. Alapvető rendelkezések:

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Eker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF 2023. 06. 01. nap napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 7 (hét) nappal a weboldalon közzéteszi. A Megrendelők a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Jelen ÁSZF a www.kozmomedwebshop.hu oldalon bárki számára elérhető és megismerhető. A honlap látogatójának lehetősége van hírlevélre történő feliratkozásra anélkül, hogy abból bármilyen kötelezettsége származna, valamint e-mail címe megadásával a hírlevélről történő leiratkozás is biztosított.

3. Regisztráció/vásárlás

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött. A Megrendelő a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

A Megrendelő a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Megrendelő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért felelősség nem terheli.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek nem térnek el azok valóságos megjelenítésétől.

Amennyiben leértékelt ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató a honlapon teljeskörűen tájékoztatja a Megrendelőket az akcióról és annak pontos időtartamáról.

A Szolgáltató különböző termékkategóriákat csomagban is kínál, amelyek a honlap „lakossági orvosi eszközök” menüpontja alatt az „AED csomagok” menüpont alatt tekinthetők meg. A különböző csomagkategóriákban szereplő termékek - csomagban történő megrendelése esetén - a Szolgáltató által meghatározott, kedvezményes áron vásárolhatók meg.

5. Rendelés menete

Megrendelő a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

A Megrendelő a megvásárolni kívánt termék, illetve termékek darabszámát beállítja.

A Megrendelő kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. A Megrendelő bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

Amennyiben a Megrendelő további terméket szeretne kosárba helyezni, folytathatja a vásárlást az adott oldalon. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát a „kosár megtekintése” ikon megnyomásával. A „törlés” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. A mennyiség véglegesítéséhez a „megrendelés” ikonra kattint Felhasználó.

A "megrendelés" ikonra történő kattintás alkalmával a weblap lehetőséget biztosít regisztrációra, vagy regisztráció nélküli vásárlásra.

A Megrendelő megadja kapcsolattartói adatait, megadja a szállítási, illetve a számlázási címet és adatokat, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

Fizetési módok:

Készpénzben: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Megrendelő a Szolgáltató üzlethelyiségében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

Előreutalással: A Megrendelő a megrendelt termék(ek) ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található díjbekérőn feltüntetett bankszámlaszámra 24 órán belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Megrendelő jogosult a termék(ek) átvételére.

Online bankkártyával: A Megrendelőnek lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával megfizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén (SimplePay) keresztül.

A Megrendelő a megrendelés során az alábbi átvételi módot választhatja ki:

- ?személyes átvétel
- futárszolgálat

Szállítási költség:

A szállítási költség egyedi kalkuláció eredménye, amely a kosár értékétől és a kiszállítási cím Szolgáltató telephelyétől való távolságtól függ.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a jótállási jegyet a csomag tartalmazza. A csomagok kézbesítése munkanapokon 8:00 és 16:00 óra közötti időszakban történik.

Az adatok megadását követően a Megrendelő a "megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja véglegesíteni megrendelését, előtte azonban ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendeléséhez.

A Megrendelő a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

A kifizetés a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírással minősül teljesítettnek.

Adatbeviteli hibák javítása: A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe a Megrendelő be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „megrendelés” gombot. Amennyiben törölni kívánja a Megrendelő a kosárban található termékeket, akkor az „eltávolítás” gombra kattint. A rendelés során a Megrendelőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Megrendelő rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, továbbá abban az esetben, ha a Szolgáltató önhibáján kívül a visszaigazoló e-mail a Megrendelő „levélszemét vagy spam” mappájába kerül.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az előző pontban ismertetett visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb jóváhagyó e-mailben értesíti a Megrendelőt a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

6. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, azonban amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. A Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja a megrendelés tudomásul vételét.

A megrendelt termék a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül kerül feladásra, amely tényről a Szolgáltató a Megrendelőt további e-mailben értesíti. A Megrendelőnek a honlapon lehetősége van a rendelése státuszát figyelemmel kísérni.

Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató a dolog tulajdonjogának átruházására, a Megrendelő vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

7. Elállás joga

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie, a Szolgáltató nem vállalja a költség viselését. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.

A Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy a Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Amennyiben a Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a Szolgáltató e-mail elérhetőségén.

A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó, használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

8. Jótállás

A Szolgáltató az általa kínált termékekre 1 év jótállást biztosít. A jótállási igény érvényesítése a Szolgáltató által kiállított jótállási jegy birtokában gyakorolható, amely a megrendelés során a kézbesített csomag részeként kerül a Megrendelő birtokába.

9. Ügyfél, Megrendelő

A Megrendelő az a természetes vagy jogi személy, valamint szervezet, aki jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezések elfogadásával egyidejűleg megrendeli a Kozmomed Kft. által nyújtott terméket vagy szolgáltatást.

A Megrendelő, amennyiben kijelenti, hogy szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy vagy szervezet, ennek értelmében nem minősül a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 3. pontja szerinti fogyasztónak. Fentiekkel összhangban a Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltatóval jelen ÁSZF elfogadásával létrejött jogviszonyokban a fogyasztókra vonatkozó szabályok rendelkezéseit nem kell alkalmazni.

10. Webhely:

Az ügyfél webhelye a www.kozmomedwebshop.hu, amelyet a Szolgáltató kezel.

A www.kozmomedwebshop.hu weboldal a Kozmomed Kft. kizárólagos tulajdonát képezi.

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

11. Szerződés és megállapodás

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szerződés megkötéséig bármikor indoklás nélkül elálljon a szerződéskötési szándékától.

A megrendelés visszaigazolását követően elküldött jóváhagyó e-mail Megrendelőhöz történő elküldésével a szerződés létrejön a Felek között.

A szerződés nyelve a magyar, a Felek között létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül.

A Szolgáltató a Felek közt létrejött szerződést elektronikus formában rögzíti.

A Szolgáltató kijelenti, hogy nem alkalmaz olyan magatartási kódexet, amit magára kötelezőnek ismer el.

Ha a Kozmomed Kft. előre nem látott feltétel, ok vagy esemény bekövetkezte miatt nem tudja teljesíteni a szerződésből eredő kötelezettségét, erről a lehető leghamarabb értesíti a Megrendelőt. A Megrendelő ezzel összefüggésben kártérítést nem követelhet.

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a www.kozmomedwebshop.hu weboldalt és jelen ÁSZF rendelkezéseit egymással összhangban kell értelmezni. Ellentétes rendelkezések esetén jelen ÁSZF-ben rögzítettek az irányadók.

A Szolgáltatóval kötött szerződés megkötésével a Megrendelő magára nézve teljes körűnek tekinti és kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A Felek rögzítik, hogy szerződéseik részét nem képezik a korábban közöttük kialakult üzleti gyakorlat és szokás, sem a hasonló szerződés alanyai által széles körben elismert és alkalmazott szokás, sem a Megrendelő által alkalmazott korábbi szerződéses rendelkezések vagy általános szerződési feltételek.

12. Szerződés megszüntetése és megszűnése

A Felek jogosultak a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:

- a Fél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal a Felek között fennálló jogviszonnyal összefüggésben jogszabálysértést követ el, vagy
- a Fél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal megszegi jelen ÁSZF-ben fogalt rendelkezéseket.

A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Megrendelő ellen felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárás indul, továbbá amennyiben a Megrendelő büntetőeljárás hatálya alá kerül.

A szerződés megszűnik a Szolgáltató vagy nem természetes személy Megrendelő jogutód nélküli megszűnésével.

13. Jognyilatkozatok

A Felek rögzítik, hogy kizárólag írásban, magyar nyelven tett, elektronikus úton közölt jognyilatkozatokat tekintik érvényes jognyilatkozatnak. Elektronikus jognyilatkozatnak minősül, amennyiben azt a Felek a közöttük fennálló szerződésben rögzített e-mail címről teszik meg.

A Megrendelő jognyilatkozatot érvényesen kizárólag az iroda@kozmed.hu e-mail elérhetőségen tehet.

A Megrendelő köteles az e-mail címében bekövetkezett változásról haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Megrendelő felelősséggel tartozik.

14. Megrendelő felelőssége

Megrendelő jelen ÁSZF aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy nem áll felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárás hatálya alatt. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárás indul ellene erről A Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben ellene felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárás indul, a Szolgáltató a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani.

15. Titoktartás

1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott üzleti titkokat kizárólag a közöttük fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel.

A Felek rögzítik, hogy jelen fejezetben foglalt titoktartási kötelezettség a köztük fennálló jogviszony megszűnése után is terheli őket, ezen rendelkezések megszegéséért felelősséggel tartoznak a polgári jog szabályai szerint.

16. Alkalmazandó jog

A Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

A Felek megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton kívánják rendezni.

Felek az esetleges bíróság előtti jogvitájuk esetére kikötik a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2023. 06. 01.